

叶县人民政府热线服务中心
2025年单位预算公开

目 录

第一部分 叶县人民政府热线服务中心概况

- 一、主要职责
- 二、预算单位构成情况

第二部分 叶县人民政府热线服务中心2025年单位预算情况说明

第三部分 名词解释

附件： 叶县人民政府热线服务中心2025年单位预算表

- 一、单位收支总体情况表
- 二、单位收入总体情况表
- 三、单位支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出表
- 七、支出经济分类汇总表
- 八、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 九、政府性基金预算支出情况表
- 十、项目支出预算表
- 十一、单位预算项目绩效目标表
- 十二、国有资本经营预算支出情况表
- 十三、政府采购汇总表

第一部分

叶县人民政府热线服务中心概况

一、叶县人民政府热线服务中心主要职责

（一）承担全县群众通过12345热线电话、市（县）长信箱、群众来信、人民网地方领导留言板市长版块网民留言、河南政务服务一体化工作平台等途径反映，上级政务服务热线平台转派及上级交办建议等应由县政府及其部门解决事项的受理、转办、督办、反馈、回访、存档等工作；

（二）综合分析群众诉求，及时向县委县政府报告重要社情民意；梳理热点、难点诉求，形成热线专报，呈县政府领导及相关部门批办；编发12345热线《月报》《年报》等，为领导决策提供参考和有关信息；

（三）承担全县群众重点难点、热点焦点诉求的汇总、转办、督办等综合保障工作；对涉及热线的领导批示事项进行跟踪和协调处理；

（四）对新闻媒体通过平台获取的新闻线索进行审核把关和12345政务服务热线品牌宣传；

（五）承担12345政务服务热线系统平台建设、运行、维护工作；热线网络单位工作的指导、协调、检查、考核相关的辅助工作及热线承办人员的业务培训；

（六）完成县政府办公室交办的其他任务。

二、叶县人民政府热线服务中心所属预算单位构成情况

本预算为汇总预算，仅包括叶县人民政府热线服务中心本级预算，无所属单位预算。

叶县人民政府热线服务中心本级预算包括：综合协调股、受理交办股、督查督办股、舆情分析股等科室的预算。

第二部分

叶县人民政府热线服务中心2025年单位预算 情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

叶县人民政府热线服务中心2025年收入总计53.8万元，支出总计53.8万元，与2024年预算相比，收入增加19.9万元，增长58.7%，主要原因：因工作业务开展需要，人员及相应支出增加；支出增加19.9万元，增长58.7%，主要原因：因工作业务开展需要，人员及相应支出增加。

二、收入预算总体情况说明

叶县人民政府热线服务中心2025年收入合计53.8万元，其中：一般公共预算53.8万元；政府性基金收入0万元；国有资本经营收入0万元；财政专户管理资金收入0万元；事业收入0万元；事业单位经营收入0万元；上级补助收入0万元；附属单位上缴收入0万元；其他收入0万元；上年结转结余0万元。

三、支出预算总体情况说明

叶县人民政府热线服务中心2025年支出合计53.8万元，其中：基本支出35.8万元，占66.5%；项目支出18万元，占33.5%。

四、财政拨款收入支出总体情况说明

叶县人民政府热线服务中心2025年一般公共预算收支预算53.8万元，政府性基金收支预算0万元，国有资本经营收支预算0

万元。与2024年预算相比，一般公共预算收支预算增加19.9万元，增长58.7%，主要原因：1. 政府性基金收支预算无增减变动；国有资本经营收支无增减变动。2. 因工作业务开展需要，人员及相应支出增加。

五、一般公共预算支出情况说明

（一）一般公共预算当年预算规模变化情况

叶县人民政府热线服务中心2025年一般公共预算支出年初预算为53.8万元。与2024年预算相比，增加19.9万元，增长58.7%，主要是因工作业务开展需要，人员及相应支出增加。其中：基本支出35.8万元，占66.5%；项目支出18万元，占33.5%。

（二）结构情况

2025年一般公共预算支出年初预算为53.8万元。主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出53.8万元，占100%。

（三）一般公共预算支出具体使用情况

1. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）行政运行（项）。2025年预算数为35.8万元，与2024年预算相比，增加8万元，增长28.8%，主要是因工作业务开展需要，人员及相应支出增加。

2. 一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（项）。2025年预算数为18万元，与2024年预算相比，增加18万元，主要是因工作业务开展需要，人员及相应支出增加。

六、一般公共预算基本支出情况说明

叶县人民政府热线服务中心2025年一般公共预算基本支出年初预算为35.8万元。其中：

人员经费35.8万元，占100%，主要包括：基本工资；
公用经费0万元，占0%。

七、“三公”经费支出情况说明

叶县人民政府热线服务中心2025年“三公”经费预算为0万元。2025年“三公”经费支出预算数与2024年持平，无增减变动。

具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费 0万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。预算数与2024年持平，无增减变动。

（二）公务接待费 0万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。预算数与2024年持平，无增减变动。

（三）公务用车购置及运行费 0万元，其中，**公务用车运行维护费** 0万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。预算数与2024年持平，无增减变动；**公务用车购置费** 0万元，预算数与2024年持平，无增减变动。

八、政府性基金预算支出情况说明

我单位2025年无使用政府性基金预算拨款安排的支出。

九、其他重要事项情况说明

（一）机关运行经费支出情况

叶县人民政府热线服务中心2025年机关运行经费支出预算0万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要，与2024年持平，无增减变动。

（二）政府采购支出情况

2025年政府采购预算安排0万元，其中：政府采购货物预算0万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算0万元。

（三）绩效目标设置情况

2025年叶县人民政府热线服务中心按要求编制了绩效目标，包括部门整体绩效目标和项目支出绩效目标，综合反映了单位及各项目预期完成的数量、实效、质量，产生的社会效益和服务对象满意度等情况。2025年，我单位纳入预算绩效管理的支出总额为53.8万元。其中：人员经费支出35.8万元，公用经费支出0万元；项目支出18万元，涉及项目3个。

（四）重点项目预算的绩效目标等情况说明

我单位2025年未开展重点项目预算的绩效目标。

（五）国有资产占用情况

2024年期末，本单位共有车辆0辆，其中：一般公务用车0辆，一般执法执勤用车0辆，特种专业技术用车0辆，其他用车0辆，无其他用车；单价50万元以上通用设备0台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

第三部分

名词解释

一、财政拨款收入：是指市（区、县）级财政当年拨付的资金；包括一般公共预算拨款、政府性基金预算拨款、国有资本经营预算拨款。

二、财政专户管理资金：是指缴入财政专户、实行专项管理的高中以上学费、住宿费、高校委托培养费、函大、电大、夜大及短训班培训费等教育收费。

三、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入，不包括教育收费。

四、事业单位经营收入：是指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

六、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

七、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

八、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

九、“三公”经费：是指纳入市（区、县）级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十、机关运行经费情况：是指为保障单位运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

附件：

叶县人民政府热线服务中心2025年单位预算表

单位收支总体情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	金额	项目	金额
一、一般公共预算	53.8	一、一般公共服务	53.8
其中：财政拨款	53.8	二、外交	
二、政府性基金预算拨款收入		三、国防	
三、国有资本经营预算拨款收入		四、公共安全	
四、财政专户管理资金收入		五、教育	
五、事业收入		六、科学技术	
六、事业单位经营收入		七、文化旅游体育与传媒	
七、上级补助收入		八、社会保障和就业	
八、附属单位上缴收入		九、社会保险基金支出	
九、其他收入		十、卫生健康	
		十一、节能环保	
		十二、城乡社区事务	
		十三、农林水事务	
		十四、交通运输	
		十五、资源勘探信息等	
		十六、商业服务业等	
		十七、金融支出	
		十九、援助其他地区支出	
		二十、自然资源海洋气象等支出	
		二十一、住房保障支出	
		二十二、粮油物资储备支出	
		二十三、国有资本经营预算	
		二十四、灾害防治及应急管理	
		二十七、预备费	
		二十九、其他支出	
		三十、转移性支出	
		三十一、债务还本支出	
		三十二、债务付息支出	
		三十三、债务发行费用支出	
		三十四、抗疫特别国债安排的支出	
本 年 收 入 合 计	53.8	本 年 支 出 合 计	53.8
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	53.8	支 出 总 计	53.8

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

单位收入总体情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

单位代码	单位名称	总计	本年收入												上年结转结余					
			合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金收入	事业收入	事业单位经营收入	上级补助收入	附属单位上缴收入	其他收入	合计	一般公共预算	政府性基金	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	
				小计	其中：财政拨款															
	合计	53.8	53.8	53.8	53.8															
104	河南省平顶山市叶县人民政府办公室	53.8	53.8	53.8	53.8															
104006	叶县人民政府热线服务中心	53.8	53.8	53.8	53.8															

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

单位支出总体情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计	53.8	35.8	35.8				18.0	18.0	
			104	河南省平顶山市叶县人民政府办公室	53.8	35.8	35.8				18.0	18.0	
201	03	01		行政运行	35.8	35.8	35.8						
201	03	99		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	18.0						18.0	18.0	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

财政拨款收支总体情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
一、本年收入	53.8	一、本年支出	53.8	53.8	53.8		
（一）一般公共预算拨款	53.8	（一）一般公共服务支出	53.8	53.8	53.8		
其中：财政拨款	53.8	（二）外交支出					
（二）政府性基金预算拨款		（三）国防支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（四）公共安全支出					
二、上年结转		（五）教育支出					
（一）一般公共预算拨款		（六）科学技术支出					
（二）政府性基金预算拨款		（七）文化体育旅游与传媒支出					
（三）国有资本经营预算拨款		（八）社会保障和就业支出					
		（九）医疗卫生与计划生育支出					
		（十）卫生健康支出					
		（十一）节能环保支出					
		（十二）城乡社区事务支出					
		（十三）农林水事务支出					
		（十四）交通运输支出					
		（十五）资源勘探信息等支出					
		（十六）商业服务业等支出					
		（十七）金融支出					
		（十九）援助其他地区支出					
		（二十）自然资源海洋气象等支出					
		（二十一）住房保障支出					
		（二十二）粮油物资储备支出					
		（二十三）国有资本经营预算					

收入		支出					
项目	金额	项目	合计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算
				小计	其中：财政拨款		
		（二十四）灾害防治及应急管理					
		（二十七）预备费					
		（二十九）其他支出					
		（三十）转移性支出					
		（三十一）债务还本支出					
		（三十二）债务付息支出					
		（三十三）债务发行费用支出					
		（三十四）抗疫特别国债安排的支出					
		二、年终结转结余					
收入合计	53.8	支出合计	53.8	53.8	53.8		

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

一般公共预算支出情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计	53.8	35.8	35.8				18.0	18.0	
			104	河南省平顶山市叶县人民政府办公室	53.8	35.8	35.8				18.0	18.0	
201	03	01		行政运行	35.8	35.8	35.8						
201	03	99		其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出	18.0						18.0	18.0	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。
本表仅含当年财政拨款安排的支出。

一般公共预算基本支出表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

单位预算支出经济分类科目		政府预算支出经济分类科目编码		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
			合计	35.8	35.8	
30101	基本工资	50501	工资福利支出	35.8	35.8	

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

支出经济分类汇总表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			总计	一般公共预算		政府性 基金	国有资本经 营预算	上年结 转结余	财政专户管理 资金收入	事业 收入	上级补 助收入	附属单位上 缴收入	事业单位经 营收入	其他 收入
科目编码		科目名称	科目编码		科目名称		小计	其中：财 政拨款									
类	款		类	款													
					合计	53.8	53.8	53.8									
104		河南省平顶山市叶县人民政府办公室				53.8	53.8	53.8									
301	01	基本工资	505	01	工资福利支出	35.8	35.8	35.8									
302	01	办公费	502	01	办公经费	5.0	5.0	5.0									
302	13	维修（护）费	502	09	维修（护）费	5.0	5.0	5.0									
301	99	其他工资福利支出	501	99	其他工资福利支出	8.0	8.0	8.0									

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

一般公共预算“三公”经费支出情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费	

注：1. 报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2. 按照党中央、国务院有关规定及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出，公务用车指用于履行公务的机动车辆，包括领导干部专车、一般公务用车和执法执勤用车。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

3. 本单位2025年度没有一般公共预算“三公”经费支出，故本表无数据。

政府性基金预算支出情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

科目编码			单位代码	单位（科目名称）	合计	基本支出				项目支出			
类	款	项				小计	人员经费		公用经费		小计	其他运转类	特定目标类
							工资福利支出	对个人和家庭的补助	商品和服务支出	资本性支出			
				合计									

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。
本单位2025年度没有政府性基金预算支出，故本表无数据。

项目支出预算表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

类型	项目名称	项目单位	合计	本年拨款			财政拨款结转结余			财政专户管理 资金	单位资 金
				一般公共 预算	政府性基金 预算	国有资本经营 预算	一般公共 预算	政府性基金 预算	国有资本经营 预算		
		合计	18.0	18.0							
	104	河南省平顶山市叶县人民政府办公室	18.0	18.0							
其他运转类	2025年部门预算12345热线工作运转费	叶县人民政府热线服务中心	5.0	5.0							
其他运转类	2025年部门预算12345政务服务系统维护费	叶县人民政府热线服务中心	5.0	5.0							
其他运转类	2025年部门预算县政府值班补助费	叶县人民政府热线服务中心	8.0	8.0							

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。

2025年部门预算项目绩效目标表

部门名称：河南省平顶山市叶县人民政府办公室

单位编码（项目编码）	项目单位（项目名称）	项目金额（万元）				绩效目标							
						成本指标		产出指标		效益指标		满意度指标	
		资金总额	政府预算资金	财政专户管理资金	单位资金	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值	三级指标	指标值
104	河南省平顶山市叶县人民政府办公室	18.00	18.00										
104006	叶县人民政府热线服务中心	18.00	18.00										
410422250000000018807	2025年部门预算县政府值班补助费	8.00	8.00			春节值班补助成本	白班每天200元，夜班每晚200元	每天值班人数	≥3人	保障工作正常	有效保障		
						全年值班补助	≤80000元	值班天数	≥365天				
						工作日夜班值班补助成本	每晚100元	值班事项处办率	≥98%				
						双休日、法定节假日值班补助成本	白班每天100元，夜班每晚100元	节假日及夜班接班准时性	及时				
410422250000000018808	2025年部门预算12345热线工作运转费	5.00	5.00			12345热线工作运转成本	≤50000元	群众诉求按时回复率	≥98%	提升群众对政府工作满意度	明显提升	群众满意度	≥95%
								群众诉求办理时间	5-7天				
								12345热线电话工作时间	24小时				
410422250000000018811	2025年部门预算12345政务服务系统维护费	5.00	5.00			系统维护成本	≤50000元	维护系统数量	1套	对保障业务正常开展的改善程度	明显	系统使用者满意度	≥98%
								系统维护效果	保证正常使用				
								系统维护及时率	及时				

国有资本经营预算支出情况表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

科目编码			单位（科目名称）	总计	基本支出					项目支出				
类	款	项			小计	工资福利支出	商品服务支出	对个人和家庭的补助	资本性支出	小计	社会事业和经济发展项目	债务项目	基本建设项目	其他项目
				合计										

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。
本单位2025年度没有国有资本经营预算支出，故本表无数据。

政府采购汇总表

单位名称：叶县人民政府热线服务中心

单位：万元

科目编码			单位名称	采购项目	采购目录	规格	计量单位	采购数量	金额
类	款	项							
201	03	01	合计						

注：报表金额单位转换时可能存在四舍五入尾数误差。
本单位2025年度没有政府采购支出，故本表无数据。