

叶县人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

(一) 主动公开情况。一是按照政务公开工作要求，依托县政府门户网站对 86 个常规栏目及 7 个专题专栏信息发布与维护工作。全年转载 144 条党中央、国务院重大决策部署等权威资讯，发布 395 条涵盖全县各类会议活动的即时信息。持续做好教育、医疗、水电气暖供应、公共交通等公共企事业单位相关栏目的信息发布工作。二是大力推动基层政务公开标准化、规范化建设。及时公开各领域标准目录，积极拓宽信息公开渠道，全年基层政务公开领域累计发布信息 1360 条。三是高度重视群众关切和诉求，将政务公开与政务服务网办事事项深度融合，切实方便群众办事，全年办理 132467 件。县长信箱全年共收到 141 条群众投诉建议，办结率达 99.3%。四是及时回应提案建议办理情况。2024 年，公开市人大代表建议 8 件、政协委员提案 2 件，县人大代表建议 137 件、县政协委员提案 148 件，以公开促监督，提升工作质效。

(二) 依申请公开办理情况。实时更新政府信息公开指南，保证申请渠道畅通无阻。对信息公开申请的答复做到精准、规范。2024 年新受理政府信息公开申请 56 件，其中涉及行政复议 3 件，行政诉讼 6 件。

(三) 政府信息管理情况。严格遵循信息发布审核机制，从采编、审核到发布，各环节责任到人，确保信息准确、权威。对主动公开信息，按主题分类梳理，及时在政府网站、政务新媒体等多平台发布，提升信息的易获取性。同时，持续完善信息更新制度，定期对政策文件等内容进行动态调整与更新，切实保障政府信息管理工作高效、有序开展。2024 年新制发行政规范性文件 3 件，废止 9 件，现行有效行政规范性文件共计 60 件。

(四) 信息公开平台建设情况。着重加强全县政务新媒体的常态化管理，每周对各单位政务新媒体的更新状况进行检查。2024 年 6 月，开展政务新媒体筛查工作，共注销关停新媒体账号 10 个。同时，新增政务新媒体账号 24 个。目前，全县纳入国网、省网日常监管的 44 个政务新媒体均合规运营。全年政务新媒体围绕民生热点、行业政策等主题，累计发布信息 2600 余条。

(五) 监督保障措施情况。2024 年，持续强化政务公开监督保障措施。建立考核体系，定期量化评估，提升公开质效。同时，积极拓宽监督渠道，主动接受社会公众和媒体监督，对反馈意见及时受理、认真整改，不断提升政务公开工作质量，切实保障公众知情权与监督权。本年度未出现因政府信息公开工作引发的负面社会评议和责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	3	9	60
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12168		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1125		
行政强制	50		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	6371.1982		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		52	0	0	0	4	0	56	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	34	0	0	0	1	0	35	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	6	0	0	0	1	0	7	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	12	0	0	0	2	0	14
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		52	0	0	0	4	0	56	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	1	1	1	3	1	1	3	1	6	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是政策解读形式单一，缺乏通俗易懂的解释说明，语言晦涩难懂，没有充分考虑群众的接受程度。二是信息整合性差：不同部门间公开信息缺乏有效整合，存在数据重复、矛盾现象，给公众获取准确信息带来困扰。

(二) 针对 2023 年存在问题，2024 年做了以下工作：一、针对部分单位公开意识不高问题，开展政务公开专题培训，让各单位充分认识政务公开工作的重要性，提升重视程度。二、针对乡镇公开内容有待加强问题。组织乡镇公开工作业务培训，提升工作人员信息收集、整理与发布能力，保障内容质量；建立内容审核与反馈机制，对乡镇公开内容严格把关，及时指出问题并督促整改完善。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。