# **叶县县衙博物馆**

# **应急处置方案预案**

2025年1月2日

# 叶县县衙博物馆

# 应急处置方案预案

为了有效预防和及时控制旅游景区内的突发事件，确保游客生命财产安全，维护景区正常运营秩序，特制定本应急预案。本预案旨在通过科学合理的预防措施和应急处置流程，最大限度地减少突发事件对游客和景区的影响，为游客创造一个安全、愉快的旅游环境。

**一、安全应急预案指导方针是：**

“以人为本，预防为主，快速反应，联动处置”，把保障游客健康和生命财产安全作为景区首要任务，层层落实责任，形成统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急管理机制，对各种突发事件做到“早发现、早报告、早处置”。

**二、建立安全应急领导小组、安全应急值班电话和安全应急救援分队**

安全应急领导小组组成人员：

组 长：祝可佳（馆长） 电话：15093776678

副组长：李 博 (经理) 电话： 13703756611

许立业（副馆长） 电话：13569555355

张二栓 (副经理) 电话： 18301581327

朱河川 (副经理) 电话：15093896558

杨跃鹏 (副经理) 电话：13837529000

成 员：符启航 万云辉 杨攀龙 赵晓潘 樊留拴 王管印 陈兆军 黄乐乐 丁喜超 陈晓飞

安全应急值班电话（24小时）：0375-3436888

安全应急救援分队组成人员：

许立业（安全应急救援队队长）

全体安全应急救援分队队员：朱河川、张二栓、杨跃鹏符启航、陈兆军、黄乐乐、丁喜超、杨世举、杨攀龙、赵晓潘、樊留拴、王管印 、陈晓飞

应急小组下设办公室，由王艳琴任办公室主任，成员有王琳琳、许柯，主要负责应急事件的上传下达以及各种报表的报送工作。

三、应急准备

1、制定和完善应急预案:针对可能发生的突发事件，如火灾、自然灾害、游客突发疾病、恐怖袭击、公共安全人身安全事件等，制定详细的应急预案。

2、加强设施设备检查:对景区内的游乐设施、交通设施、消防设备等进行全面检查和维护，确保运行安全。

3、开展应急演练:定期组织应急演练，提高景区工作人员的应急处置能力和游客的自救互救能力。

**四、应急处置程序：**

1.发生情况和报告

一旦游客在景区内因天气原因发生事故（火灾、强风、雷击、冰雪、暴雨灾害）或因滑跌、落水、造成人员伤亡，以及遇险、迷途走失等报警求助紧急情况，各工作点（岗位）员工要迅速报告本部门主管（负责人），部门主管（负责人）根据现场情况作紧急处置并迅即报告办公室和应急领导小组当日值班领导。对报告已明确发生了重大安全事故（险情）和人员伤亡的，各级负责人应以最快速度报告馆领导以及相关的公安派出所、交警、文旅局、安全生产监督、卫生防疫等政府部门。

2.出发救援

安全应急领导小组值班领导接报告后应立即通知安全应急领导小组其他成员，各位成员根据分工做好车辆调度、组织相关人员、准备应急处置装备（工具）、联系有关单位等各项准备工作，集合待命。

安全应急分队队长以最快速度通知各位队员。所有应急分队队员不论人在何处，无论白天黑夜，必须立即携带通讯、照明等应急装备（工具）赶到指定地点，在应急领导小组值班领导和队长带领下，火速赶赴现场，开展救援处置工作。

3.现场处置

⑴情况报告

应急分队到达现场后，迅速全面掌握了解情况，随时向安全应急领导小组组长报告事件性质、发生的时间和地点、人员伤亡损失、救援处置进展以及是否需要后继人员和装备支援等情况。

⑵抢救伤员

应急队员利用携带的担架、急救箱，尽快将伤员（患者）抬（搀扶）至安全地段，由受过医疗救护专业训练的队员进行基本情况检查并进行精神安抚。根据伤员（患者）情况，或送至本景区游客中心休息康复，对重伤员（患者）直接送就近医院诊治（昆阳镇医院，县第二人民医院，县医院）或拨打120急救电话。

⑶保护现场

设立警戒范围，安排人员在现场警戒、守候（在搜救伤员和紧急排险时，对现场原始状态应作好标记标号），等待有关部门来勘察现常

⑷疏导游客尽快撤离危险地段。

⑸协助有关部门对事故进行调查。

4.信息汇总

应急处置信息中心设在县衙博物馆办公室

1. 安全应急处置分队在紧急情况下可直接听从昆阳镇派出所和叶县交警大队的调遣，参加统一指挥的突发事件应急救援工作。

五、主要突发事件应急处置措施

1、游客突发疾病:一旦发现游客突发疾病，应急小组应当及时采取相应救护措施，同时疏散周围游客，保持现场秩序，联系其家人或拨打急救中心电话“120”。

2、火灾事故:立即启动火灾应急预案，组织人员疏散，使用消防器材进行初期灭火，并拨打119报警。

3、自然灾害:根据灾害类型采取相应的应急处置措施，

如在大风、暴雪、冰冻等恶略天气时立即通过景区广播、

微信公众号等方式发布大风、暴雪预警，提醒游客避险；

在发生破坏性地震时，立即向上级报告，指挥并疏散人员快速在室内安全地带避震或沿安全通道向室外安全地带转移；在暴雨时加强排水防涝，防湿防滑工作。

4、恐怖袭击安全事件应急措施：

(1)如发生恐怖袭击事件或发现可疑爆炸物等危险物品 时，发现人应立即向应急救谖工作领导小组报告，并拨打报 警电话。

(2)应急救援工作领导小组组织相关人员保护现场，禁止任何人接触可疑物。

(3)应急救援工作领导小组对附近区域人员疏散，设置临时警戒线，禁止人员入内。

(4)应急救援工作领导小组组织人员对附近区域全面搜 索，消除隐患。

(5)应急救援工作领导小组协助警方排除爆炸等危险隐

患和调查。

(6)如危险已经发生，应急救援工作领导小组组织好抢救和转移伤员，同时组织人员安全撤离，保护好现场。

5、公共安全人身安全事件应急措施：

(1)节假日、大型活动中如有人群密集，认真做好客流计划，预防拥挤踩踏事件。参观高峰期间，增加值班巡查人

员，随时观察游客流动情况。

(2)办公室接待人员通知相关部室做好应急准备。

(3)小组成员及时疏散、引导劝阻，如遇特殊情况向上级部门汇报并经同意后报警，由警方负责解决。

6、游客投诉与纠纷:耐心听取游客诉求，及时调解纠纷，避免事态扩大。

六、应急保障措施

1.物资保障:储备足够的应急物资，如急救药品、消防器材、应急通讯设备等。

2.人员保障:加强应急队伍建设，定期组织培训和演练，提高应急处置能力。

3.信息保障:建立健全应急通讯网络，确保信息畅通无阻。

七、[工作总结](https://www.ruiwen.com/zongjie/" \t "_blank)

每次实施突发事件应急处置后，应急领导小组应组织参与单位和有关人员进行工作总结（总结内容主要有：事故发生原因、预防事故对策、应急救援措施的成功与不足，整改措施等），以利不断修订完善本预案。

叶县县衙博物馆

2025年1月2日