马头山景区安全

应急预案

叶县杨令旅游管理有限公司

# 马头山景区安全应急预案处置方案

## 1火灾事故现场处置方案

1.1事故风险分析

(1)事故类型：因供电线路老化短路造成火灾，玻璃滑道、丛林穿越、彩虹滑道所在区域游客带入火种、吸烟等造成火灾。

(2)事故发生区域地点：玻璃滑道上站台、下站台及滑道周围区域、丛林穿越、彩虹滑道等。

(3)事故发生的可能时间：供电线路短路、山坡荒草树木遇火源。

(4)事故危害的严重程度及影响范围：人员伤亡、设备损坏。

(5)事故前可能出现的征兆：供电设备负荷过大；供电线路敷设凌乱、私拉乱接；可燃物接触火源等。

(6)事故可能引发的次生、衍生事故：中毒和室息、触电等。

1.2应急工作职责

(1)现场班组长为应急指挥者，现场班组长在遇到险情时，有第一时间下达停工撤人指令的决策权和指挥权。

(2)现场作业人员均为应急救援人员，发生事故后应及时开展救援。

(3)现场作业人员如发现火灾事故，应立即停工，撤离现场人员，查看事故基本情况，初步分析判断事故发生原因，及时向带班领导和班组长报告事故情况。

(4)现场带班人员或班组长在接到报警后，应立即指挥救援，并将事故现场基本情况和发展态势及时向应急救援小组报告。保持现场秩序，采用正确的急救方法赢取救援时间。

1.3应急处置

1.3.1处置程序

发生火灾事故时，现场班组长下达停止运营撤人命令，并由专业人员查看现场实际情况，排除隐患，若情况严重，上报给应急指挥领导小组，并确定是否请求外部支援。

1.3.2处置措施

(1)在事故现场，由于情况紧急，实行由事故现场当时在场的职务最高的管理者任临时负责人。以此类推。如现场负责人一安全管理员→现场带班人员（班组长）。事故现场第一发现人负有报告和立即施救的职责，应利用就近的灭火设施灭火，发现有人遇险要立即抢救。救火时要避开下风侧，切断事故现场的电源，排除现场及附近易引燃的其他所有物品。可以根据风流采取措施，避免、阻止有毒有害气体蔓延，防止发生中毒和室息等次生事故。

(2)当事故发生后，现场发现人应立即报告给现场负责人，对事故现场进行警戒。在进行现场救护前，应对现场进行评估，如无法控制火势，现场班组长或带班领导组织人员撤离危险区，以避免造成二次伤害。

(3)根据事故现场情况，沿安全路线撒离所有作业人员至安全地带。

(4)当火灾蔓延到非本单位力量所能控制的程度时，应立即拨打119火警电话报警，并安排人员到路口接消防车，以使消防队员把握火灾情况和尽快抵达。

(5)在抢救伤员的同时，立即拨打120向当地急救中心取得联系，详细说明事故地点、严重程度、联系电话，并派人到路口接应。

1.3.3事故应急救援相关单位和电话

火灾救护：119

医疗救护：120

公司24小时值班电话：15617339898

应急指挥领导小组组长为报警负责人，报警内容包括事故发生单位名称、地址、性质；事故发生的时间、地点；事故已造成或者可能造成的伤亡人数。

上级管理部门、相关应急救援单位联络方式见附件1

1.4注意事项

1. 救援人员佩戴个人防护器具方面的注意事项

使用个人防护用品前，必须严格检查，损坏和磨损严重的必须及时更换。正确佩戴自救装置。

1. 采取救援对策或措施方面的注意事项

听从指挥，严禁擅自行动。一旦发现可能危及人员安全新情况时，应立即撤出，重新制定符合实际方案。

1. 现场自救和互救注意事项

现场自救和互救要坚持保护人员安全优先的原则，防止事故蔓延，降低事故损失。注重平时自救互救知识的学习，尽量由具有专业知识的人员实施救护，切忌盲目救护。

1. 现场应急处置能力确认和人员安全防护等事项

单位每年至少组织两次应急处置方案的宣传、贯彻、学习和演练。确保应急救援时救援人员佩戴防护器具等基本操作、处置能力和安全防护操作正确。

1. 应急救援结束后的注意事项

应急救援结束后，现场应急总指挥必须安排各带队领导清点现场人数，做到人数准确；安排专职安全人员等尽快对现场进行安全确认，评估事故影响，防止发生次生衍生事故。并对应急处置工作进行总结。

1. 其他需要特别警示的事项

未经允许，除应急救援人员外，任何人不得进入事故现场。

## 2车辆伤害事故现场处置方案

2.1车辆伤害事故风险分析

(1)事故类型：景区车辆运输等过程中车辆故障或者驾驶员操作失误而造成的挤压、碾压、碰撞人员，翻车等事故。

(2)事故征兆：车辆带病作业，车速过快，刹车失灵等；驾驶员无证驾驶，疲劳驾驶，酒后驾驶，无信号起步、倒车，道路缺少限速、转弯等警示标志。

(3)事故的时间、地点

发生时间：车辆运输作业时。地点：景区车辆运输所在的工作平台、运输道路上。

(4)事故的危害程度及影响范围

事故危害程度：造成人员受伤、车辆损毁。影响范围：事故可能造成其他作业人员伤亡。

2.2应急工作职责

(1)现场班组长为应急指挥者，现场班组长具有在遇到险情时第一时间下达停工撤人命令的决策权和指挥权。

(2)现场作业人员均为应急救援人员，发生事故后应及时开展自救互救。

(3)现场作业人员如发现车辆伤害事故，应立即停工，查看事故基本情况，初步判断事故发生原因，及时向带班领导和班组长报告事故情况。

(4)现场带班人员或班组长在接到报警后，应立即指挥救援并将事故现场基本情况和发展态势及时向应急救援小组报告。保持现场秩序，采用正确的急救方法赢取救援时间。

2.3应急处置

2.3.1现场应急处置措施

(1)机动车辆发生故障后，驾驶员应立即停车，防止发生其他事故，并及时对车辆进行检修。

(2)发生车辆碰撞、碾压人员受伤事故后，驾驶员应立即停车积极抢救伤者，向带班领导报告，由带班领导负责向公司应急指挥小组办公室报告，反映事故有关情况。

(3)若发生车辆相撞、翻车等事故，应立即开展自救互救并及时向公司带班领导报告，立即对被困人员进行施救，施救驾驶人员时，不可强行拉出，避免造成二次伤害。

(4)若发现有人员受伤时，受伤人员肢体骨折，采取伤肢固定措施，有出血采取止血措施等。必要时由公司应急指挥部决定拨打119、110、120求救，详细说明事故地点、严重程度、联系电话，并派人到路口接应。

2.3.2事故报警

医疗救护：120

公司24小时值班电话：15617339898

现场班组长为报警负责人，报警内容包括事故发生单位名称、地址、性质；事故发生的时间、地点；事故已造成或者可能造成的伤亡人数。

上级管理部门、相关应急救援单位联络方式见附件1。

2.3.3事故报告基本内容

事故发生部门名称、地址、性质：事故发生的时间、地点：事故已经造成或者可能造成的伤亡人数。

2.4注意事项

(1)应急救护人员进入事故现场必须佩戴个人安全防护用品，听从指挥，在自身安全无保障的情况下不得盲目施救。

(2)备齐必要的应急救援物资，如担架、氧气袋、止血带等。

(3)非救援小组成员未经救援领导小组同意不得参与救援行

(4)被困人员在没有能力摆脱被困环境时，尽量保存自身体力等待救援，在救援人员施救时应消除恐惧，密切配合。

(5)应保护好事故现场，防止无关人员进入事故现场，肇事车辆非特殊情况不得移位，若需移动，则应详细摄录原现场及移动过程影像资料。

## 3淹溺事故现场处置方案

3.1淹事故风险分析

3.1.1事故类型

由于安全防范措施不到位等，游客及作业人员坠落水中发生淹溺事故。

3.1.2事故征兆

人落水后，不会游泳者在水中挣扎；会游泳者因手足抽筋或者浅水而造成头部损伤而不能自救。

3.1.3事故发生的时间、地点

发生时间：一般发生在捞取水中杂物或巡查时。发生地点：滑道上站台及下站台水池、水库边等。

3.1.4事故的危害程度及影响范围

危害程度：人淹没于水中，因大量的水、泥沙、杂物等经口鼻灌入肺内，造成呼吸道阻塞，引起室息，缺氧，致人神志不清、昏迷甚至死亡。

3.2应急工作职责

(1)现场班组长为应急指挥者，现场班组长负责了解和掌握事故现场情况，及时向上级汇报，在上级应急指挥机构到达前负责指挥和组织现场抢救。

(2)现场作业人员均为应急救援人员，发生事故后应及时开展救援。

(3)现场作业人员如发现淹溺事故，应立即紧急停工，查看事故基本情况，初步分析判断事故发生原因，及时向带班领导和班组长报告事故情况。

(4)现场带班人员或班组长在接到报警后，应立即指挥救援并将事故现场基本情况和发展态势及时向应急救援小组报告。若情况严重，请求外部支援。保持现场秩序，采用正确的急救方法赢取救援时间。

3.3应急处置

3.3.1处置程序

发生淹溺事故时，由专业人员查看现场实际情况，排除隐患，组织自救、互救，若情况严重，上报给应急指挥领导小组，并请求外部支援。

3.3.2处置措施

(1)现场人员会水者及救护人员发现溺水者，立即进行施救工作。现场人员不会水时，立即用绳索、竹竿、木板或救生等使溺水者握住后拖上岸。

(2)溺水者被抢救上岸后，立即清除口、鼻的泥沙、呕吐物等，松解衣领、纽扣、腰带等，并注意保暖，必要时将舌头用毛巾、纱布包裹拉出，保持呼吸道畅通。

(3)立即对溺水者进行控水（倒水），使胃内积水倒出。控水（倒水）方法：溺水者俯卧，救护者双手抱住溺水者腹部上提，或将溺水者放于救护者跪撑腿上，同时另一手拍溺水者后背，迅速将水控出。

(4)有呼吸（有脉搏）使溺水者处于侧卧位，保持呼吸道畅通。无呼吸（有脉搏）使溺水者处于仰卧位，扶住头部和下颚，头部向后微仰保证呼吸道畅通，进行人工呼吸，吹气时，用腮部堵住溺水者鼻孔，每3秒钟吹气一次。无呼吸（无脉搏）使溺水者处于仰卧，食指位于胸骨下切迹，掌根紧靠食指旁，两掌重叠，按压深度4-5厘米，每15秒吹气2次，按压15次。溺水者是儿童，进行人工呼吸时，每3秒钟吹气一次，心脏按压深度1-2厘米，每10秒钟吹气2次，按压10次。

(5)在送往医院的途中对溺水者进行人工呼吸，心脏按压也不能停止，判断好转或死亡才能停止。

(6)被救上岸的溺水者，在实施抢救时，立即拨打急救中心120电话，进行现场抢救。

3.3.3事故报警

医疗救护：120

公司24小时值班电话：15617339898

现场班组长为报警负责人，报警内容包括事故发生单位名称、地址、性质；事故发生的时间、地点；事故已造成或者可能造成的伤亡人数。

上级管理部门、相关应急救援单位联络方式见附件1。

3.3.4事故报告基本内容

事故发生部门名称、地址、性质；事故发生的时间、地点；事故已经造成或者可能造成的伤亡人数。

3.4注意事项

若未经过专业救人训练或未领会水中救人方法的人，切记不要轻易下水救人。谨记一点，会游泳者并不代表会救人。要防止抢救人员被溺水者死死抱住，而双双发生危险。在水中发现淹溺者已昏迷，可在拖泳过程中向淹溺者进行口对口吹气，边游边吹，争取抢救时间。

备齐必要的应急救援物质，如车辆、救生衣或救生圈、担架、氧气袋等。非救援小组成员未经救援领导小组同意不得参与救援行动。溺水现场的救援结束后，应警戒及收集资料，等待事故调查组进行调查处理。

## 4玻璃滑道事故现场处置方案

4.1事故风险分析

(1)事故类型：人员困于滑道中、游客进入下站水池发生呛水等。

(2)事故征兆：设备运行异常等。

(3)事故的时间、地点

发生时间：玻璃滑道运行过程。

地点：玻璃滑道弯道处、下站处等

(4)事故的危害程度及影响范围

事故危害程度：人员呛水、被困滑道。影响范围：事故可能造成人员伤亡。

4.2应急工作职责

(1)现场班组长为应急指挥者，现场班组长负责了解和掌握事故现场情况，及时向上级汇报，在上级应急指挥机构到达前负责指挥和组织现场抢救。

(2)现场作业人员均为应急救援人员，发生事故后应及时开展救援。

(3)现场作业人员如发现人员呛水、人员被困滑道事故，应立即停止设备运营，査看事故基本情况，初步分析判断事故发生原因及时向带班领导和班组长报告事故情况。

(4)现场带班人员或班组长在接到报警后，应立即指挥教援并将事故现场基本情况和发展态势及时向应急救援小组报告。若情况严重，请求外部支援。保持现场秩序，采用正确的急救方法赢取救援时间。

4.3应急处置

4.3.1现场应急处置程序

发生人员呛水、人员被困滑道事故时，由专业人员查看现场实际情况，排除隐患，组织自救、互救，若情况严重，上报给应急指挥领导小组，并请求外部支援。

4.3.2现场应急处置描施

(1)救生员应立即停止设备并警示滑道内乘客保持冷静，等待救援。

(2)救生员采取保护措施，携带2条事先准备好的安全绳索（安全绳中一条用于保护自己，另一条用于救护乘客）从滑道入口进入滑道（安全绳索入口端应固定在入口处平台立柱上），缓慢接近乘客后，用安全绳索将皮筏扶手系牢（防止皮筏意外滑走），然后引导乘客借助安全绳沿滑道上行，从滑道入口端离开滑道。

(3)待全部乘客安全离开滑道后，救生员携带皮筏沿借助安全绳索沿滑道上行，从滑道入口端离开滑道。

(4)待事故排除后应立即对设备进行检查，并对事故情况作记录和上报，分析确认无危险后由救生员进行不少于3次的试滑且滑行正常后，方可重新对乘客开放设备。

(5)立即向公司应急救援指挥部汇报事故发生情况并寻求支持。

4.3.3事故报警

医疗救护：120

公司24小时值班电话：15617339898

现场班组长为报警负责人，报警内容包括事故发生单位名称、地址、性质；事故发生的时间、地点；事故已造成或者可能造成的伤亡人数。

上级管理部门、相关应急救援单位联络方式见附件1。

4.3.4事故报告基本内容

事故发生部门名称、地址、性质；事故发生的时间、地点；事故已经造成或者可能造成的伤亡人数。

4.4注意事项

(1)发现事故立即关掉设备开关，停止作业。

(2)当发生事故后，现场人员做好自身防护措施将有关系统或设备隔离，及时将人员脱离危险区域。

叶县杨令旅游管理有限公司