

叶县龙泉乡人民政府 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开情况。2025 年，龙泉镇人民政府坚持以公开为常态，遵循“以公开促落实、促规范、促服务”原则，系统推进政府信息公开工作。围绕年度中心任务、重点民生项目、财政资金使用及基层治理创新，全面加强信息公开，着力增强政府工作的透明度和公信力。

（二）依申请公开情况。2025 年，我镇依法依规做好政府信息公开工作，畅通申请渠道，全面共收到政府信息公开申请 0 件。

（三）政府信息管理。一是建立健全政府信息主动公开制度，明确政府信息公开的职责、内容、程序、方式和时限要求。二是建立健全政府信息保密审查制度，明确有关保密审查的职责分工、审查程序和责任追究办法，确保不发生泄密问题。

（四）政府信息公开平台建设情况。2025 年，龙泉镇积极构建并完善“线上+线下”一体化公开平台矩阵，着力提升信息发布的覆盖面和获取的便利性。一是优化线上主渠道，严格依托县政府门户网站，规范设置并动态更新镇级信息公开栏目，完善检索功能，确保信息发布权威、及时。二是用好线下实体平台，高效利用镇为民服务大厅的电子显示屏、公告栏及便民资料取阅点，精准投放政策解读、办事指南等群众关切信息。三是拓展互动服务渠道，积极利用村级事务公开栏、乡村广播及认可的线上社群，定向发布信息并收集反馈，推动信息公开向基层延伸。通过多平台协同，切实保障了公众的知情权、参与权和监督权。

（五）监督保障。将政务公开工作纳入乡政府年度绩效考核体系。对外公布监督电话，主动接受社会公众和新闻媒体监督。定期开展自查，对发现的问题及时整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：（一）2025 年政务公开工作存在的问题：1.政策解读的传播效能有待提升，现有解读形式较为单一，未能充分运用图表、视频、案例等群众更易接受的方式，政策语言与群众日常话语体系存在“温差”。2.信息公开平台的互动性与回应性不足，线上线下的政民互动渠道尚未完全打通，对公众关切的主动收集、分类处理和限时反馈机制不够健全。

改进情况：（二）针对 2024 年存在的问题，我单位改进如下：1.强宣传，营造氛围。在保证网络公开为主的前提下，进一步加大媒体推介力度，提高公众对政务信息公开的知晓率和参与度，扩大信息覆盖面。2.丰富解读形式，推动政策“易懂好办”。针对重要民生政策，计划系统制作图文解读、一图读懂、政策问答短视频等立体化解读产品，并依托村级公开栏、乡村广播等线下场景开展宣讲，提升政策知晓度和获得感。3.畅通互动渠道，构建政民“双向交流”。计划在政府网站专栏和便民服务中心设立固定的民意收集窗口，并探索建立线上“即提即答”模块。同时，建立健全“收集-研判-反馈”闭环管理机制，明确回应时限，确保群众关切件件有回音。4.强化能力培训，夯实工作“人才基础”。将组织开展专项业务培训，重点提升工作人员对信息公开法规、平台操作技能及群众沟通技巧的熟练程度，全面提升业务规范化水平。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开处理费管理办法>的通知》（国办函【2020】109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。