

# 叶县盐都街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### （一）工作进展与成效

为纵深推进政务公开标准化规范化建设，办事处始终锚定“以公开促治理、以透明优服务”的工作目标，持续深化政务公开与业务工作的深度融合。2025 年，办事处进一步完善政务公开工作领导小组运行机制，优化组织架构与职责分工，明确党政办公室为牵头部门，配齐配强专职工作人员，建立“部门联动、分级负责、协同推进”的工作格局。通过整合资源、拓宽渠道，全年在“云上叶县”公众号发布各类政务信息 220 条，视频号发布政策解读、民生服务、工作动态等视频 142 个，全方位、多角度展现街道工作成效，切实保障群众的知情权、参与权和监督权，公众对政府工作的满意度较往年显著提升。

### （二）依申请公开处理情况

持续优化主动公开目录体系，结合年度工作重点动态调整公开内容，进一步明晰主动公开、依申请公开及豁免公开的界限标准，确保公开信息的精准性、权威性和时效性。建立依申请公开“一站式”受理机制，畅通线上线下申请渠道，严格落实受理、审查、办理、答复、归档全流程闭环管理。2025 年我单位未收到政府信息公开申请。

### （三）政府信息管理强化措施

健全完善政府信息公开发布审核机制，严格执行“保密审查先行”和“谁审查、谁负责，谁发布、谁负责”原则，对拟公开的信息实行三级审核制度，坚决杜绝涉密信息、内部敏感信息外泄。进一步细化依申请公开工作流程，明确各环节办理时限、责任主体和操作规范，针对复杂疑难申请建立会商研判机制，提升答复的专业性和规范性。

### （四）政务公开平台优化

聚焦平台功能提升与渠道拓展，持续强化政务公开载体建设。一方面，定期组织工作人员开展《中华人民共和国政府信息公开条例》及相关政策法规专题培训，重点围绕信息发布规范、依申请公开办理、政策解读技巧等内容开展实操演练，切实提升从业人员的业务能力。另一方面，深化微信公众号、视频号等新媒体平台运营，创新采用短视频、图文图解等形式，让政务信息更接地气、更易理解。同时，畅通线下公开渠道，依托便民服务中心、村（社区）公示栏等阵地，及时公开群众关心的民生事项，构建“线上+线下”联动、“传统+新兴”互补的政务公开新格局。

### （五）监督保障持续改进

健全完善政务公开工作考核评价与监督问责机制，将政务公开工作纳入年度绩效考核体系，优化考核指标设置，加大日常检查和专项督查力度，实现“以考促干、以查促改”。建立问题整改台账，对督查中发现的公开不及时、内容不规范等问题，明确整改时限和责任人，跟踪督导整改落实情况，确保问题整改到位。同时，广泛收集群众意见建议，定期开展政务公开工作满意度调查，针对反馈问题及时调整工作思路和举措，推动街道政务公开工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，盐都街道政务信息公开工作在深化机制建设、拓宽公开渠道、提升服务质效等方面取得了一定成效，但对照上级要求和群众期盼，仍存在一些亟待改进的不足。

（一）存在的问题

1. 政务公开精细化程度有待提升

虽然信息发布数量实现稳步增长，但重点领域信息公开的针对性和聚焦度不足。民生保障、项目建设、财政收支等群众高度关注的内容，存在公开颗粒度较粗、关键信息提炼不精准的问题；不同业务条线的信息更新频次不均衡，部分领域存在信息更新滞后现象。

2. 政策解读形式与受众适配性不足

政务信息发布仍以图文、短视频为主，解读形式创新力度不够，互动性和通俗性有待加强。针对老年群体、农村居民等不同受众的差异化需求考虑不足，缺少适老化、本土化的解读版本；政策解读与群众实际需求结合不紧密，未能有效解答群众关切的难点、堵点问题。

（二）整改提升措施

针对 2024 年度存在的问题，街道立足工作实际，着力从以下三个方面推进整改提升，切实补齐工作短板：

1. 强化主动公开时效。明确信息公开责任，建立定期更新台账，政策文件、工作动态等信息按规定时限发布；每月开展一次更新情况检查，杜绝滞后、漏更问题。

2. 提升公开内容质量。丰富公开维度，补充民生保障、执法监管等重点领域信息；规范依申请公开流程，明确接收、审核、答复各环节时限，落实专人负责，确保答复准确及时。

3. 健全长效保障机制。组织 1-2 次政务公开业务培训，提升工作人员履职能力；将信息公开工作纳入科室年度考核，压实整改责任。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开处理费管理办法>的通知》（国办函[2020]109 号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生政府信息公开处理费。